

tegsoft

TEGSOFT

TTS ENTEGRASYONU

BİLGİ DOKÜMANI

Tegsoft® TTS (Text To Speech) Entegrasyonu

Tegsoft®, sunmuş olduğu TTS Entegrasyonu ile, Sesli Yanıt Sistemi (IVR) üzerinden vermiş olduğunuz hizmetlerde metnin sese dönüştürülmesini sağlayarak,

- Sistemde kayıtlı olan kişileri Ad Soyad / Firma Adı vb. bilgilerin okunması ile karşılayarak tanınmasına,
- Tamamen özelleştirilmiş mesajlar ile;
 - Ad- Soyad
 - İl-İlçe-Adres
 - Fatura bilgisi iletimi
 - Randevu Hatırlatma
 - Borç Hatırlatma gibi işlemlerin gerçekleştirilmesine imkan tanır.

TTS Entegrasyonu sayesinde, verilmek istenen bilgilerin her biri için ayrı ayrı ses dosyaları oluşturulup sisteme yüklenmesi işlemine gerek kalmayıp, bilgilerin sadece metin olarak girilmesi yeterli olacaktır.

Bu yöntemle,

- Hızlı değişkenlik gösteren bilgiler için dinamik bir yapı oluşturabilir,
- Her bir bilgi için ayrı ayrı anons dosyaları oluşturma maliyetinden kurtulabilir,
- Kolay kullanımlı arayüz üzerinden hızlıca istenilen mesajların sesli olarak iletilmesini sağlayabilirsiniz.

TTS için IVR Senaryonuzu oluşturun

Tegsoft® içerisinde IVR senaryoları tanımlama işlemi, kullanımı oldukça kolay bir web arayüzü üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Tegsoft® ekranındaki IVR menüsünde yer alan seçenekler sayesinde;

- IVR tipi (Gelişmiş IVR)
- Tuşlama hedefleri
- TTS için gerekli metinlerin ataması gerçekleştirilmektedir.

Anons dosyası bölümünde, TTS sayesinde basılmak istenen anonsların tanımlamaları hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirilebilmektedir.

The screenshot displays the IVR configuration interface. At the top, there are three tabs: 'Anons Dosyaları Yükleme', 'IVR Akışı (Senaryo)', and 'Özel Uygulama Yükleme'. The 'IVR Akışı (Senaryo)' tab is active. Below the tabs, there are several configuration fields and a table.

Configuration Fields:

- Ad:** Karşılama Tanınan
- Profil:** [Dropdown]
- Dil:** Türkçe
- IVR Tipi:** Gelişmiş
- MT Ekran. Göster:** [Checkbox]
- Giriş Tipi:** Tüm iç trafik
- Çıkış anons:** [Dropdown]
- Boş anons:** [Dropdown]
- Giriş yoksa anons tekr.:** [Checkbox]
- Tuşlama süresi:** 5
- Hata anons:** [Dropdown]
- Hatalı giriş anons tekr.:** [Checkbox]
- Hata sayısı:** 0
- Kayıt değiş. ismi:** [Text]
- Geçerli tuşl. kaydet:** [Checked]
- Geçersiz tuşl. kay.:** [Checkbox]
- Giriş Yapılmaz ise:** Dahili
- 1001 Gökhan Armutçuoğlu**
- Hatalı Giriş:** Dahili
- 1001 Gökhan Armutçuoğlu**
- No:** a1d7126b-1d8e-4951-974d-de40fa0f2d15

Table: Tuşlanan Anons dosyası

Tuşlanan	Hedef Tipi	Hedef	Zaman koşulu	Zaman koşulu	Nottlar
1	Gruplar	317 Teknik Grup			
5	Çağın Kuyruğu	7001 Özel Kuyrul			
77	IVR	Eksper Ataması			

IVR için Tuşlanan Bilgi Girişi

Tuşlanan		Anons dosyası				
	Tuşlanan	Hedef Tipi	Hedef	Zaman koşulu	Zaman koşulu	Notlar
<input checked="" type="radio"/>	1	Gruplar	317 Teknik Grup			
<input type="radio"/>	5	Çağrı Kuyruğu	7001 Özel Kuyrul			
<input type="radio"/>	77	IVR	Eksper Ataması			

IVR için Anons Dosyası Bilgi Girişi

Tegsoft® TTS Entegrasyonunda, okutulacak olan bilgiyi metin olarak belirtebileceğiniz gibi (Örnek: aşağıdaki ekran görüntüsünde yer alan 2. satır), parametrik değer girişi ile sistemde kayıtlı bir bilginin de okutulmasını (Örnek: aşağıdaki ekran görüntüsünde yer alan 3. Satır) da sağlayabilirsiniz.

Tuşlanan		Anons dosyası				
	Önce...	Tip	Anons dosyası	Değer	Zaman koşulu	Zaman koşulu
<input checked="" type="radio"/>	1	Anons	Tegsoft_Hosgeldir			
<input type="radio"/>	2	Metin (TTS)		Sayın		
<input type="radio"/>	3	Metin (TTS)		C{FIRSTNAME} C{l		
<input type="radio"/>	5	Anons	Tegsoft_Kalan.wa			